

# WIR NEHMEN DEN SCHUTZ IHRER DATEN ERNST.



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG MEV

### ZWECKE UND VERFAHREN FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN.

Personenbezogene Daten, die der Kunde Vertragspartnern (z.B. Verkäufer oder Werkstatt) im Zusammenhang mit einer Geschäftsbeziehung, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder zur Erfüllung eines Vertrages zur Verfügung stellt (nachfolgend "Daten" genannt), und etwaige personenbezogene Daten, die vom Fahrzeug erhoben werden (nachfolgend „Fahrzeugdaten“ genannt), wie z.B. GPS-Koordinaten, Treibstoffverbrauch des Fahrzeugs, die im Zusammenhang mit den „ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN“ Konnektivitätsdienstleistungen im Fahrzeug - Marken Fiat, Lancia, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional, Abarth – Basisdienste“ (nachfolgend „Basisdienste“ genannt) zur Verfügung gestellt und von diesen geregelt werden, können zu folgenden Zwecken durch den Vertragspartner und/oder FCA Italy S.p.A. verarbeitet werden:

1. Eine Verarbeitung von Daten und Fahrzeugdaten durch den Vertragspartner erfolgt
  - a) zu Zwecken, die mit der Abwicklung eines Kaufvertrages, der Durchführung eines Dienstleistungsvertrages oder sonstigen Vertragsbeziehungen mit dem Vertragspartner in engem Zusammenhang stehen (insb. Autokauf, Werkstattauftrag, Probefahrt), soweit dies zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder an die der Vertragspartner aufgrund von gesetzlichen Anforderungen gebunden ist (insb. aufgrund von Buchführungspflichten oder Steuerrecht) (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO);
  - b) vorbehaltlich einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO), zum Zwecke der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen in Bezug auf die Qualität der Produkte, Dienstleistungen und Services („Kundenzufriedenheit“) sowie zur Zusendung kommerzieller Kommunikation, der Versendung von Werbung, Broschüren oder Ähnliches für Produkte und Dienstleistungen des Vertragspartners oder zum Zwecke der Durchführung von Marktforschungsuntersuchungen durch den Vertragspartner ("Marketing");
  - c) vorbehaltlich einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO), zum Zwecke der Erstellung von Analysen durch den Vertragspartner in Bezug auf Nutzungsverhalten, Gewohnheiten und/oder Konsumverhalten von Kunden, um die vom Vertragspartner angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und die Erwartungen der Kunden bestmöglich zu erfüllen ("Profiling");
2. Eine Verarbeitung von Daten und Fahrzeugdaten durch FCA Italy S.p.A. (im Folgenden "FCA") erfolgt
  - a) zu Zwecken, die eng mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und FCA im Zusammenhang stehen und zur Erfüllung vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO) und/oder rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO) erforderlich sind, insbesondere um vertragliche Verpflichtungen und/oder gesetzliche Anforderungen zu erfüllen (z.B. Abwicklung von Garantie- oder Gewährleistungsfällen, Maßnahmen zur Produktsicherheit, Rückrufaktionen oder Produkthaftung); zur Erbringung von Servicedienstleistungen über das Händler- und/oder Servicenetz; zur Beantwortung und Bearbeitung von Kundenbegehren; zur Zusendung von technischen und/oder organisatorischen Mitteilungen; zur Durchführung von Audits beim Vertragspartner; um Umfragen und/oder Analysen zur

- etwaigen Erbringung der Basisservices in Bezug auf die Qualität von Produkten und/oder bereitgestellten Dienstleistungen von FCA gemäß dem berechtigten Interesse von FCA durchzuführen.
- b) vorbehaltlich einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO), zum Zwecke der Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen in Bezug auf die Qualität der Produkte, Dienstleistungen und Services („Kundenzufriedenheit“) sowie zur Zusendung kommerzieller Kommunikation, der Versendung von Werbung, Broschüren oder Ähnliches für Produkte und Dienstleistungen von FCA oder zum Zwecke der Durchführung von Marktforschungsuntersuchungen durch FCA ("Marketing");
  - c) vorbehaltlich einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO), zum Zwecke der Erstellung von Analysen durch FCA in Bezug auf Nutzungsverhalten, Gewohnheiten und/oder das Konsumverhalten von Kunden, um die von FCA angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und die Erwartungen der Kunden bestmöglich zu erfüllen ("Profiling");
  - d) vorbehaltlich einer ausdrücklich erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit a. DSGVO), zum Zwecke der Übermittlung von Daten und Fahrzeugdaten an Tochter- und Beteiligungsgesellschaften von FCA sowie an Partner von FCA im Automobil-, Finanz-, Versicherungs- und Telekommunikationssektor einschließlich der anschließenden Nutzung der Daten und Fahrzeugdaten durch diese Partner im Eigeninteresse zum Zwecke der Zusendung kommerzieller Kommunikation, der Versendung von Werbung, Broschüren oder Ähnliches für Produkte und Dienstleistungen dieser Unternehmen oder zur Durchführung von Marktforschungsuntersuchungen ("Marketing Dritter").

Die Daten und Fahrzeugdaten können im Rahmen automatisierter und nicht-automatisierter Verfahren verarbeitet werden, sowie per Post, per E-Mail, Telefon (einschließlich automatischer Anrufmaschinen, SMS, MMS etc.), per Fax und/oder anderen elektronischen Kommunikationsmitteln (z.B. Webseiten, mobile Apps).

Daten können zudem auf anonymer Basis zur Erstellung von aggregierten Auswertungen und Statistiken genutzt werden, die Herstellung eines Personenbezugs ist nicht möglich.

### FOLGEN EINER NICHTANGABE VON DATEN / PFLICHTFELDER

Die Angabe personenbezogener Daten ist stets freiwillig. Bitte beachten Sie aber, dass ohne Angabe der mit einem Sternchenhinweis gekennzeichneten Pflichtfelder die unter Ziffer 1a und Ziffer 2a genannten Leistungen und Services nicht ausgeführt bzw. die entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen gegebenenfalls nicht vollständig erbracht werden können. Eine Nichtangabe von Daten in Bezug auf die in Ziffer 1 lit. b bis c und Ziffer 2 lit. b bis d genannten Zwecke bzw. die Nichterteilung einer entsprechenden Einwilligung lässt die Leistungserbringung nach der Ziffer 1a und Ziffer 2a unberührt.

### VERANTWORTLICHE STELLE

Verantwortliche Stelle für die in Ziffer 1 genannten Datenverarbeitungen ist der jeweilige Vertragspartner des Kunden. Verantwortliche Stelle für die in Ziffer 2 genannten Datenverarbeitungen ist die FCA Italy S.p.A. mit Sitz in Corso Giovanni Agnelli 200 - 10135 Turin, Italien. Sie erreichen das Team des Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse [dpofca@stellantis.com](mailto:dpofca@stellantis.com).

# WIR NEHMEN DEN SCHUTZ IHRER DATEN ERNST.



FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES

## MÖGLICHE EMPFÄNGER VON DATEN UND FAHRZEUGDATEN

Ihre personenbezogenen Daten und Fahrzeugdaten können durch natürliche Personen und/oder juristische Personen und Rechtsträger, die weisungsgebunden und im Auftrag des jeweiligen Vertragspartners bzw. im Auftrag von FCA im Rahmen spezifischer vertraglicher Verpflichtungen tätig werden, entweder in einem der EU-Mitgliedsstaaten oder in Ländern außerhalb der EU, verarbeitet werden (siehe unten). Die Daten und Fahrzeugdaten können zudem an Dritte zur Erfüllung gesetzlicher Rechtspflichten, zur Ausführung staatlicher oder behördlicher Anordnungen oder zum Zwecke der Rechtsverteidigung vor Gericht verarbeitet werden.

## DATENVERARBEITUNG AUßERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS

Eine Verarbeitung personenbezogener Daten und Fahrzeugdaten außerhalb der Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ist grundsätzlich möglich, erfolgt aber nur, soweit (i) ein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. gesetzlichen Bestimmungen im Empfängerland sichergestellt ist, oder (ii) der Kunde seine Einwilligung erteilt hat, oder (iii) ein anderweitiger Erlaubnistatbestand (zB Art 49 DSGVO) vorliegt; dies umfasst auch das Speichern von Daten und Fahrzeugdaten in Datenbanken, die von Dritten bereitgestellt werden, die im Auftrag des jeweiligen Vertragspartners und/oder im Auftrag von FCA handeln. Die Datenbankverwaltung und die Datenverarbeitung unterliegen dabei einer engen Zweckbindung und erfolgen unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Ein angemessenes Datenschutzniveau kann sich aus einem sog. "Angemessenheitsbeschluss" der Europäischen Kommission ergeben oder durch Verwendung der sog. "EU Standardvertragsklauseln" sichergestellt werden.

## AUFBEWAHRUNG, SPEICHERDAUER

Die zur Erfüllung der in Ziffer 1a und Ziffer 2a genannten Zwecke erforderlichen Daten und Fahrzeugdaten, werden vom jeweiligen Vertragspartner bzw. von FCA für den zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke erforderlichen Zeitraum verarbeitet und aufbewahrt. Daten und Fahrzeugdaten, die für die Bereitstellung oder die Erbringung der Leistungen erforderlich waren, aber nicht mehr benötigt werden, können für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, soweit dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften vorgesehen ist (z.B. zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten) und/oder dies zur Wahrung berechtigter Interessen im Zusammenhang mit einer eventuellen Haftung im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Services erforderlich ist (z.B. während des Laufs von Verjährungsfristen zum Zwecke einer etwaigen Rechtsverteidigung). Die zu Marketing- und Profilingzwecken und/oder zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen verarbeiteten Daten und Fahrzeugdaten werden von der Gesellschaft von dem Moment an, in dem der Kunde seine Einwilligung erteilt hat, bis zu dem Moment, in dem der Kunde seine Einwilligung widerrufen hat, für diese Zwecke genutzt. Sobald die Einwilligung widerrufen wurde, werden die Daten und Fahrzeugdaten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet, auch wenn sie weiterhin gespeichert werden können, um sich gegen potenzielle Ansprüche und/oder Klagen zu verteidigen (zB bis zum Ablauf gesetzlicher Verjährungsfristen). Eine solche Aufbewahrung im Falle von Marketing- und Profilingmaßnahmen steht im Einklang mit den lokalen Gesetzen und den Entscheidungen der Datenschutzaufsichtsbehörde.

Zum Zwecke der Verbesserung der Fahrzeugqualität behält sich FCA vor, Daten und Fahrzeugdaten für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren ab Erhebung bei entsprechender Pseudonymisierung aufzubewahren. Rechtsgrundlage hierfür sind berechnete Interessen an Produkt- und Qualitätsverbesserungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten und Fahrzeugdaten anonymisiert oder dauerhaft gelöscht.

## BETROFFENENRECHTE

Kunden stehen die folgenden Betroffenenrechte zu:

1. Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) beinhaltet das Recht, von der jeweils Verantwortlichen Stelle Auskunft darüber zu erhalten, ob Daten und Fahrzeugdaten zur Person des Kunden verarbeitet werden und, gegebenenfalls, Zugang zu diesen zu erhalten;
2. Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) und das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) beinhaltet das Recht des Kunden, fehlerhafte und/oder unvollständige Daten und Fahrzeugdaten zu berichtigen sowie Daten und Fahrzeugdaten zu löschen, sofern die Anfrage berechtigt ist;
3. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) beinhaltet das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (sog. Sperrung), sofern die Anfrage berechtigt ist;
4. Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) beinhaltet das Recht des Kunden, die zu seiner Person gespeicherten Daten und Fahrzeugdaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten einschließlich des Rechts auf Datentransfer direkt an einen anderen Verantwortlichen;
5. Das Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) beinhaltet das Recht, einer Verarbeitung von Daten und Fahrzeugdaten zu widersprechen, sofern die Anfrage berechtigt ist, einschließlich gegebenenfalls, wenn die Daten und Fahrzeugdaten zum Zwecke des Marketings und/oder Profiling verarbeitet werden sollten;
6. Das Beschwerderecht beinhaltet das Recht des Kunden, im Fall einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung bei der (zuständigen) Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen.

## WIDERRUFSRECHT:

Kunden haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft – vollständig oder teilweise – gegenüber der jeweils verantwortlichen Stelle zu widerrufen; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Einen etwaigen Widerruf richten Sie bitte an die unten genannten Kontaktdaten.

## WEITERE INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ

Über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten im Übrigen (Vertragsschluss, Services etc.) informieren wir Sie im Rahmen unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung. Über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten im Online-Bereich (z.B. auf unseren Homepages und/oder Internetauftritten) informieren wir Sie im Rahmen unserer Datenschutzerklärung Webseiten, die Sie auf unserer Webseite unter dem Link „Datenschutz“ abrufen können.

# WIR NEHMEN DEN SCHUTZ IHRER DATEN ERNST.

## AUSÜBUNG VON BETROFFENENRECHTEN

Zur Ausübung der vorgenannten Rechte kann sich der Kunde wenden an:

- (i) den Vertragspartner, soweit es um Datenverarbeitungen nach Ziffer 1 geht
- (ii) die FCA Italy S.p.A., unter Anderem direkt unter <https://privacyportal.fcagroup.com>, soweit es um Datenverarbeitungen nach Ziffer 2 geht.

\* \* \*

